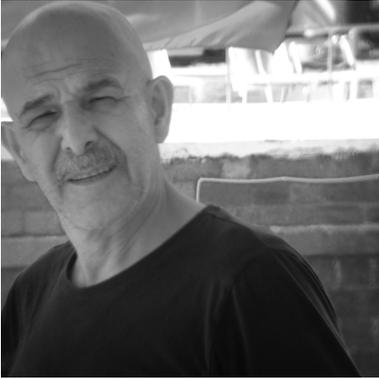


## Mauro Cuomo profile



Executive Coach and Trainer con oltre 30 anni di esperienza internazionale di Management e Leadership in contesti fortemente innovativi.

Ha maturato competenze di eccellenza nel marketing, nelle vendite, nella consulenza, nella formazione e nel coaching, coniugando una solida esperienza professionale ed imprenditoriale con una formazione interdisciplinare svolta con esperti di fama mondiale.

Inizia la carriera in Olivetti ATC (Cupertino - CA), per poi approdare in Apple Computer, dove ricopre diversi ruoli dirigenziali: da Macintosh International Product Manager (Cupertino - CA), a direttore marketing e vendite (Milano - Italia).

Nel 1993 è cofondatore di TAM Software. Direttore commerciale: contribuisce al successo della linea di sw gestionale "AdHoc", tutt'ora leader di mercato in Italia.

Nel 2002, dopo la cessione a Zucchetti, fonda Anabasi Consulting per supportare aziende ed individui che vogliono affrontare con successo il nuovo scenario globale di cambiamento continuo.

Alcune organizzazioni che hanno utilizzato le competenze di Mauro: Akhela, Biotechware, Brown Forman, CallONE, Comune di Larciano, EMI Music Publishing, DevNET Technology, GreenTEL, Methodos, Neomobile, Panorama, Parmalat, Perini Navi, SARAS, Sony ATV, Studio Systematica, Telemedico, Wella (P&G), Zucchetti.

Mauro, classe 1953, vive, pensa, studia e lavora in Lunigiana, nel fienile ristrutturato, dove abita con la moglie Alison e, ancora per poco, il più giovane dei loro tre figli.

### **Education:**

Laurea in Scienze dell'Informazione - Università di Pisa, I;  
Marketing and Sales Management Programme - London Business School - UK;  
NLP Master Practitioner - ITS - Londra, UK;  
NLP Master Coach - ITS - Londra, UK;  
NLP Master Practitioner - NLP Italy - Milano, I;  
NVI Certification - Londra, UK;  
Dynamic Facilitation & Wisdom Council - Londra, UK;  
Management 3.0 - Jurgen Appelo - Roma, I;  
Master - SKOK - Scrum Reus - E;  
NLP Italy - NLP Master Coach - Roma, I;

### **Lingue:**

Italiano madrelingua. Mauro parla fluentemente l'inglese e può leggere e conversare in francese.

### **Stile:**

Utilizza tecniche operative (facilitazione, training e coaching) derivate "pragmaticamente" dalla PNL e fortemente orientate al risultato.  
Tutti gli interventi sono basati sull'esperienza diretta e sull'azione, Mauro è solito dire "tra la teoria e la pratica, in pratica, ci passa di più che in teoria"!

### **Awards:**

Premio per il Lavoro 2010 - miglior collaboratore esterno Regione Lazio  
Change Management e Benessere nel Lavoro Award - 2010 (vinto dal Cliente Neomobile dove Mauro si occupava di coaching e formazione dal 2007)  
Volunteering in Merton - Award 2009  
Golden Apple Award - 1987

## Mauro Cuomo profile

In **pratica** mi occupo di supportare le aziende (tipicamente PMI o dipartimenti di grandi aziende) nel cambiamento; posso intervenire in 5 modalità:

**Ispiratore:** quando parlo dei temi a me cari, come ad esempio:

- Obiettivi → Motivazione → Energia → Azione !
- Learning Organization – imparare più velocemente dei concorrenti potrebbe essere l'unico vantaggio competitivo sostenibile ...
- MiVaVi – Mission, Valori e Vision come creatori di valore all'interno dell'organizzazione.
- Start up forever – perché bisogna rimanere organizzati come una start up per continuare ad alimentare la motivazione ed il successo.

**Consulente:** quando aiuto il Cliente (l'Imprenditore o Manager) a focalizzare l'obiettivo desiderato, ad esempio:

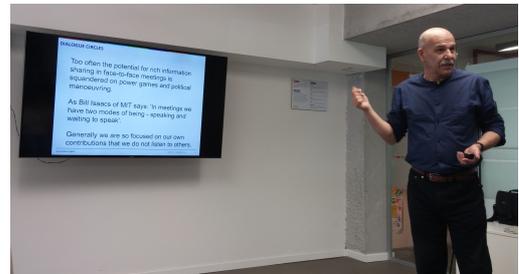
- Lo aiuto a tradurre in attività comportamentali gli obiettivi che si pone per l'organizzazione.
- Lo aiuto a qualificare le priorità strategiche dei prossimi 12 mesi
- Lo aiuto a disegnare la "pagella clienti" più idonea per i suoi obiettivi

**Facilitatore:** quando con sessioni di gruppo - con gruppi ristretti, max 12 - utilizzo vari strumenti tra cui 6 Thinking Hats di E. De Bono, Dynamic Facilitation e Wisdom Council di J. Rough, e Disruptive Thinking di A. Russo

- Facilito riunioni "difficili", in genere tra soci (quelle dove deve riaccendersi il dialogo)
- Facilito meeting "importanti" dove è necessario uscire con un risultato utile
- Induco la produzione creativa
- Induco la presa di coscienza dei Fattori Critici di Successo
- Facilito l'allineamento del team
- Facilito le sessioni di feedback incrociato nel team
- Facilito la definizione di canvas per nuove iniziative

**Trainer:** quando con sessioni esperienziale (indoor o outdoor, spesso con attività inventate o modificate da me) lavoro su:

- Modelli Mentali – come riconoscerli in sé e negli altri, come sfidare i propri, come utilizzare quelli altrui
- Meta-programmi – come riconoscerli e come usare il linguaggio per influenzare positivamente gli altri
- Ascolto Attivo – Empatia e Comunicazione assertiva
- Presentare efficacemente, parlare in pubblico e NVL (Non Verbal Language)
- Team building
- Feedback, feedback, feedback (si è proprio importante!)



**Coach:** quando supporto il singolo nel focalizzare i propri obiettivi, prendere consapevolezza delle proprie responsabilità e nel trovare e tenere viva la motivazione al raggiungimento dell'obiettivo. Faccio lo stesso lavoro con un team appena formato/riorganizzato o che debba ridefinire i propri obiettivi e metodi di lavoro.

A volte aiuto persone che devono tenere un discorso o fare una presentazione in pubblico, o in un meeting importante.

In tutti gli interventi, anche quelli in aula, l'interazione è molto elevata; i partecipanti sono continuamente invitati, con esercizi individuali o di gruppo, ad esplorare per esperienza diretta quanto trasferito in una sessione frontale (generalmente breve e preceduta da una dimostrazione).

I lavori possono essere tenuti indifferentemente in italiano o inglese